



รายงานการติดตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด

รายงานการติดตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคำไฮ

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ ได้ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง ณ วันที่ ๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยวิธีการสอบทานตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ และตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าภารกิจของหน่วยงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิผลประสิทธิภาพด้านรายงาานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและไม่ใช้การเงินที่เชื่อถือได้ทันเวลา และโปร่งใส รวมทั้งด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

จากการติดตามผลการประเมินผลดังกล่าวคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ เห็นว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบ



(นายประสาร กาศรี)

ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคำไฮ

วันที่ ๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ

ที่ รอ ๗๘๘๐๑๑/.....

วันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการติดตามการบริหารความเสี่ยง

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ได้มีพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประกอบกับหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๙.๔/ว ๒๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติ นั้น

ในการนี้เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ อำเภอพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... *กนก*

(นางสาวกรรณิกา ละอองวิจิตร)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ

ความเห็น..... *ทพว*

[Signature]
(นางสาวพรรัชดา อังกาบ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... *[Signature]*

[Signature]
(นางศรีมกา รวนวาทิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ

ทราบ

[Signature]
(นายประสาร กาศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ

รายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง
(แบบ บส.๔)

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
 รายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง
 สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- รอบ ๓ เดือน
- รอบ ๖ เดือน
- รอบ ๑๒ เดือน

รหัสความเสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์การดำเนินการจัดการความเสี่ยง	เอกสาร/หลักฐาน	ร้อยละความคืบหน้า	ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา
๑	โครงการปรับปรุงถนนคอนกรีตเสริมเหล็กโดยการเสริมผิวแอสฟัลต์ติกคอนกรีต หมู่ที่ ๔ บ้านนางเตี้ย ตำบลคำไฮ อำเภอพนมไพร ร้อยเอ็ด	มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ควบคุมงาน คณะกรรมการตรวจรับงาน ดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ	ม.ค.-ส.ค.๖๘	กองช่าง	มีการดำเนินงานตามขั้นตอน การดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบ	บันทึกรายงาน	ระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับประโยชน์มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับดี	มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ควบคุมงาน คณะกรรมการตรวจรับงาน ดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ
๒	โครงการปรับปรุงและซ่อมแซมเครื่องจักรกลของสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าทั้ง ๕ สถานี	มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ควบคุมงาน คณะกรรมการตรวจรับงาน ดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ	ม.ค.-ส.ค.๖๘	กองช่าง	มีการดำเนินงานตามขั้นตอน การดำเนินงานถูกต้องตามระเบียบ	บันทึกรายงาน	ระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับประโยชน์มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับดี	มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ควบคุมงาน คณะกรรมการตรวจรับงาน ดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
 รายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง
 สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- รอบ ๓ เดือน
 รอบ ๖ เดือน
 รอบ ๑๒ เดือน

รหัส ความ เสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	วิธีการจัดการความ เสี่ยง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์การ ดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง	เอกสาร/หลักฐาน	ร้อยละความ คืบหน้า	ปัญหาอุปสรรค และแนวทาง แก้ไขปัญหา
๓	โครงการป้องกันและ ควบคุมโรคพิษสุนัข บ้า	มีการติดตามการ ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง และ รายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้งหรือรายไตร มาส	ม.ค.- มิย .๖๘	กองสวัสดิการ	มีการดำเนินงานอย่าง เป็นระบบมากขึ้น เนื่องจากมีการติดตาม อย่างเคร่งครัด	บันทึกรายงาน	ร้อยละ ๗๐ ของ ผู้เข้าร่วม โครงการมีความ พึงพอใจ	ควรมีติดตามเร่งรัดการทำงาน ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
๔	โครงการจ่ายเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	มีการติดตามการ ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง และ รายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้งหรือรายไตร มาส	ทุกเดือน	กองสวัสดิการ	มีการดำเนินงานอย่าง เป็นระบบมากขึ้น เนื่องจากมีการติดตาม อย่างเคร่งครัด	บันทึกรายงาน	ร้อยละของ ผู้สูงอายุที่ได้รับ เบี้ยตามสิทธิ	ควรมีติดตามเร่งรัดการทำงาน ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

แบบ บส.๔

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
 รายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง
 สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- รอบ ๓ เดือน
 รอบ ๖ เดือน
 รอบ ๑๒ เดือน

รหัส ความ เสี่ยง	โครงการ/กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่ สำคัญ	วิธีการจัดการความ เสี่ยง	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์การ ดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง	เอกสาร/หลักฐาน	ร้อยละความ คืบหน้า	ปัญหาอุปสรรค และแนวทาง แก้ไขปัญหา
๕	โครงการ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยทาง ธรรมชาติ	มีการติดตามการ ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง และ รายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ	๑ ต.ค ๖๗ - ๓๐ กย .๖๘	สำนักปลัด	มีการดำเนินงานอย่าง เป็นระบบมากขึ้น เนื่องจากการติดตาม อย่างเคร่งครัด	บันทึกรายงาน	ร้อยละของ ผู้ประสบภัยได้รับ การช่วยเหลือ	ควรมีติดตามเร่งรัดการทำงาน ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

รายงานผลการดำเนินการและทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง
(แบบ บส. ๕)

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
รายงานผลการดำเนินการและทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง
สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความ เสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ก่อนการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง			วิธีการ จัดการความ เสี่ยง	ผลดำเนินการ จากการจัดการ ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ภายหลังการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง			การ เปลี่ยนแปลง ระดับความ เสี่ยง	ความเสี่ยง คงเหลือ/ เกิดขึ้นใหม่	สรุป ความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการ จัดการความเสี่ยง/ วิธีการดำเนินการ สำหรับปิดไป
			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) = (๑) × (๒)			โอกาส (๑)	ผลกระท ทบ (๒)	คะแนน ระดับความ เสี่ยง (๓) = (๑) × (๒)			ควบคุม ได้	ควบคุม ไม่ได้	
๑	โครงการ ปรับปรุง ถนน คอนกรีต เสริมเหล็ก โดยการ เสริมผิว แอสฟัลต์ติ กคอนกรีต หมู่ที่ ๔ บ้านนาง เตี้ย ตำบล คำไฮ อำเภอ พนมไพร ร้อยเอ็ด	๑. ราคาวัสดุ ก่อสร้างบาง รายการ ไม่ ปรากฏใน ราคา พณิชย์ จังหวัด ส่งผล ให้การคำนวณ ราคา กลางมี ความ คลาดเคลื่อน ๒.การ ปฏิบัติงาน โครงการ ก่อสร้างไม่ เป็นไปตาม แผนการ ดำเนินงาน	๓	๓	๙	๑.สำรวจและ ตรวจสอบ ราคาวัสดุจาก พาณิชย์ จังหวัด ปัจจัย อื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องก่อน ทำการ ประมาณราคา เพื่อเป็นการ ทบทวนราคา กลางได้ สอดคล้อง และ เป็นปัจจุบัน ๒. รายงานผลการ ดำเนิน โครงการ ก่อสร้างให้ ผู้บริหาร ทราบ	มอบหมาย เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ ควบคุมงาน คณะกรรมการ ตรวจรับงาน ดำเนินการ ตรวจสอบทุก ขั้นตอนอย่าง เป็นระบบ	๓	๒	๖	มีการ ดำเนินงานตาม ขั้นตอน การ ดำเนินงาน ถูกต้องตาม ระเบียบ	ไม่มี	/		มอบหมาย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ควบคุมงาน คณะกรรมการตรวจ รับงาน ดำเนินการ ตรวจสอบทุกขั้นตอน อย่างเป็นระบบ

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
รายงานผลการดำเนินการและทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง
สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความ เสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ก่อนการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง			วิธีการ จัดการความ เสี่ยง	ผลดำเนินการ จากการจัดการ ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ภายหลังการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง			การ เปลี่ยนแปลง ระดับความ เสี่ยง	ความเสี่ยง คงเหลือ/ เกิดขึ้นใหม่	สรุป ความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการ จัดการความเสี่ยง/ วิธีการดำเนินการ สำหรับปีถัดไป
			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) = (๑) × (๒)			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) = (๑) × (๒)			ควบคุม ได้	ควบคุม ไม่ได้	
๒	โครงการ ปรับปรุง และ ซ่อมแซม เครื่องจักร รถของ สถานีสูบน้ำด้วย ไฟฟ้าทั้ง ๕ สถานี	๑. ราคาวัสดุ ก่อสร้างบาง รายการ ไม่ ปรากฏใน ราคา พณิชย์ จังหวัด ส่งผล ให้การคำนวณ ราคา กลางมี ความ คลาดเคลื่อน ๒.การ ปฏิบัติงาน โครงการไม่ เป็นไปตาม แผนการ ดำเนินงาน	๓	๓	๙	๑.สำรวจและ ตรวจสอบ ราคาวัสดุจาก พาณิชย์ จังหวัด ปัจจัย อื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องก่อน ทำการ ประมาณราคา เพื่อเป็นการ ทบทวนราคา กลางได้ สอดคล้อง และ เป็นปัจจุบัน ๒.รายงานผล การดำเนินงาน โครงการให้ ผู้บริหาร ทราบ	มีการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ มากขึ้น เนื่องจากมีการ ติดตามอย่าง เคร่งครัด	๓	๒	๖	มีการ ดำเนินงานตาม ขั้นตอน การ ดำเนินงาน ถูกต้องตาม ระเบียบ	ไม่มี	/		มอบหมาย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น คุ้มครองงาน คณะกรรมการตรวจ รับงาน ดำเนินการ ตรวจสอบทุกขั้นตอน อย่างเป็นระบบ

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
รายงานผลการดำเนินการและทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง
สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความ เสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ก่อนการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง			วิธีการ จัดการความ เสี่ยง	ผลดำเนินการ จากการจัดการ ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ภายหลังการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง			การ เปลี่ยนแปลง ระดับความ เสี่ยง	ความเสี่ยง คงเหลือ/ เกิดขึ้นใหม่	สรุป ความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการ จัดการความเสี่ยง/ วิธีการดำเนินการ สำหรับปีถัดไป
			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) = (๑) × (๒)			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) = (๑) × (๒)			ควบคุม ได้	ควบคุม ไม่ได้	
๓	โครงการ ป้องกัน และ ควบคุม โรคพิษ สุนัขบ้า	สุนัขจรจัด ในพื้นที่ ตำบลคำไฮมี เป็นจำนวน มากทำให้ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน ยากลำบาก จำนวนผู้ ปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอ ต่อจำนวน สุนัข	๔	๓	๑๒	ประสานงาน กับ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อ จัดให้มี การบูรณา การร่วมกัน	มีการ ดำเนินงาน อย่างเป็น ระบบมากขึ้น เนื่องจากมี การติดตาม อย่างเคร่งครัด	๔	๒	๘	มีการ ดำเนินงานตาม ขั้นตอน การ ดำเนินงาน ถูกต้องตาม ระเบียบ	ไม่มี	/		มอบหมาย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจสอบ ทุกขั้นตอนอย่างเป็น ระบบ

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
รายงานผลการดำเนินการและทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง
สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความ เสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ก่อนการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง			วิธีการ จัดการความ เสี่ยง	ผลดำเนินการ จากการจัดการ ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ภายหลังการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง			การ เปลี่ยนแปลง ระดับความ เสี่ยง	ความเสี่ยง คงเหลือ/ เกิดขึ้นใหม่	สรุป ความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการ จัดการความเสี่ยง/ วิธีการดำเนินการ สำหรับปีถัดไป
			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) = (๑) × (๒)			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) = (๑) × (๒)			ควบคุม ได้	ควบคุม ไม่ได้	
๔	โครงการ จ่ายเบี้ย ยังชีพ ผู้สูงอายุ	ผู้มีสิทธิรับ เงิน เปลี่ยนแปลง บัญชีที่รับ เงินโดยไม่ แจ้งให้ทราบ	๓	๒	๖	ให้ความรู้แก่ ผู้มีสิทธิรับ เบี้ยยังชีพให้ เข้าใจถึง แนวทางใน การรับเบี้ย ยังชีพ	มีการ ดำเนินงาน อย่างเป็น ระบบมากขึ้น เนื่องจากมี การติดตาม อย่างเคร่งครัด	๓	๑	๓	มีการ ดำเนินงาน ตามขั้นตอน การ ดำเนินงาน ถูกต้องตาม ระเบียบ	ไม่มี	/		มอบหมาย เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง ดำเนินการ ตรวจสอบทุก ขั้นตอนอย่างเป็น ระบบ ให้ความรู้ แก่ผู้มีสิทธิรับเบี้ย ยังชีพให้เข้าใจถึง แนวทางในการรับ เบี้ยยังชีพ

ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำไฮ
รายงานผลการดำเนินการและทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง
สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส ความเสี่ยง	โครงการ/ กิจกรรม/ ภารกิจ อปท. ที่สำคัญ	ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ก่อนการดำเนินการ จัดการความเสี่ยง			วิธีการ จัดการความ เสี่ยง	ผลดำเนินการ จากการจัดการ ความเสี่ยง	คะแนนระดับ ความเสี่ยง ภายหลังการดำเนินการจัดการ ความเสี่ยง			การ เปลี่ยนแปลง ระดับความ เสี่ยง	ความเสี่ยง คงเหลือ/ เกิดขึ้นใหม่	สรุป ความเสี่ยง		แนวทาง/มาตรการ จัดการความเสี่ยง/ วิธีการดำเนินการ สำหรับปีถัดไป
			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) (๑)×(๒)			โอกาส (๑)	ผลกระทบ (๒)	คะแนน ระดับ ความ เสี่ยง (๓) = (๑)× (๒)			ควบคุม ได้	ควบคุม ไม่ได้	
๕	โครงการ ช่วยเหลือ ผู้ประสบ ภัยทาง ธรรมชาติ	บุคลากรที่ รับผิดชอบยัง ขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการให้ ความ ช่วยเหลือ ประชาชนตาม อำนาจหน้าที่ ด้าน การ ส่งเสริมและ พัฒนา คุณภาพชีวิต ส่งผลให้ กระบวนการ ดำเนินงานเกิด ปัญหา	๑	๒	๒	ดำเนินการส่ง เจ้าหน้าที่เข้า รับ การอบรมเพื่อ พัฒนา อย่าง ต่อเนื่อง รวมถึง มีเกาะ จัดประชุม เป็นประจำทุก เดือน เพื่อซักซ้อม กรณีเกิด เหตุ การ ติดตามและ รายงานผล ความก้าวหน้าใน การดำเนินงาน มี การ ปรึกษาหารือ ในการกำหนด แนวทางในการ แก้ไขปัญหา ร่วมกันระหว่าง ผู้ ได้บังคับบัญชากับ ผู้บังคับบัญชา	ช่วยเหลือ ประชาชนตาม อำนาจหน้าที่ได้ อย่างรวดเร็วและ ถูกต้องตาม ระเบียบ	๑	๑	๑	ช่วยเหลือ ประชาชนตาม อำนาจหน้าที่ได้ อย่างรวดเร็ว และถูกต้องตาม ระเบียบ	ไม่มี	/		ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่ เข้า รับการอบรมเพื่อ พัฒนา อย่างต่อเนื่อง ติดตามและ รายงานผล ความก้าวหน้าใน การดำเนินงาน มีการ ปรึกษาหารือในการ กำหนด แนวทางในการ แก้ไขปัญหา ร่วมกัน ระหว่าง ผู้ได้บังคับ บัญชา กับ ผู้บังคับบัญชา

